

Vrijwilliger Kernvestiging Bibliotheek CultuurPuntAltena

Functieomschrijving

De bibliotheek is een inspirerende ontmoetingsplaats waar bezoekers worden uitgenodigd en verleid met een schatkamer vol materialen, ideeën en verhalen. Iedereen kan binnenlopen en bezoekers kunnen er ongestoord verblijven, werken, rondneuzen en discussiëren.

Een vrijwilliger Vestiging zorgt voor een prettige, sfeervolle omgeving en helpt de bezoekende klant bij het uitleenproces en bij vragen over het lidmaatschap, eenvoudige zoekvragen, reserveringen, etc. Onze vrijwilligers worden ingezet op de vestigingen in Nieuwendijk, Hank en Wijk & Aalburg.

Werkzaamheden

- Opruimen en controle van ingeleverde en gereserveerde boeken en materialen.
- Aanspreekpunt voor klanten en afhandelen van hun vragen. Het gaat hierbij voornamelijk om het assisteren bij het zoeken of aanvragen van boeken.
- Kasten controleren en zo nodig herindelen. Dit laatste in overleg met de Coördinator Dienstverlening of diens plaatsvervanger.
- Overige werkzaamheden op een vestiging.

Contacten

- De vrijwilliger Vestiging onderhoudt contact met klanten en (vrijwillige) collega's van de bibliotheek.
- De vrijwilliger Vestiging kan op verzoek van de bibliotheek incidenteel deelnemen aan een overleg.
- De vrijwilliger Vestiging wordt functioneel aangestuurd door de Coördinator Dienstverlening.

Profiel

- Kan protocollen en werkafspraken m.b.t. het beheer van de bibliotheek toepassen
- Klantgericht
- Nauwkeurig
- Zelfstandig en toont initiatief
- Goede mondelinge communicatie
- Kan goed samenwerken
- Representatief
- Computervaardig

Vergoedingen

De vrijwilliger komt in aanmerking voor reiskostenvergoeding en opleiding en training. Daarnaast ben je ook gratis lid van Bibliotheek CultuurPuntAltena.