

## Vrijwilliger Ondersteuner MFC De Werf Bibliotheek CultuurPuntAltena

De bibliotheek is een inspirerende ontmoetingsplaats waar bezoekers worden uitgenodigd en verleid met een schatkamer vol materialen, ideeën en verhalen. Iedereen kan binnenlopen en bezoekers kunnen er ongestoord verblijven, werken, rondneuzen en discussiëren.

### **Werkzaamheden**

- Opruimen en controle van materialen.
- Doorverwijsfunctie.
- Overige werkzaamheden.

### **Contacten**

- De vrijwilliger ondersteuner onderhoudt contact met klanten en verwijst deze klanten bij specifieke vragen door naar de Frontoffice medewerker.
- De vrijwilliger ondersteuner onderhoudt contact met medewerkers van de bibliotheek en collega-vrijwilligers.
- De vrijwilliger ondersteuner kan op verzoek van de bibliotheek incidenteel deelnemen aan een overleg.
- De vrijwilliger ondersteuner wordt functioneel aangestuurd door de Coördinator Dienstverlening.

### **Profiel**

- Klantgericht
- Nauwkeurig
- Goede contactuele eigenschappen
- Kan goed samenwerken
- Representatief

### **Vergoedingen**

De vrijwilliger komt in aanmerking voor reiskostenvergoeding.