

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Wat betekenen de begrippen?

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. "Aanbieding": door de Bibliotheek CultuurPuntAltena aangeboden Producten en/of Diensten en uitgebrachte offertes, kwalificeerbaar als de eenzijdige rechtshandeling van aanbod in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek.
2. "Aanvaarding": de acceptatie door Koper/Opdrachtgever van de Aanbieding van de Bibliotheek CultuurPuntAltena, kwalificeerbaar als de eenzijdige rechtshandeling van aanvaarding in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek, ten gevolge waarvan er een Overeenkomst in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek tot stand komt. Deze aanvaarding behoeft niet Schriftelijk te geschieden.
3. "Algemene voorwaarden": de meest recente versie van de onderhavige Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Bibliotheek CultuurPuntAltena.
4. "Bibliotheek CultuurPuntAltena": verkopende, dienstverlenende of opdrachtnemende partij, zijnde de Stichting De Bibliotheek CultuurPuntAltena (KvK 18076649), de gebruiker van de algemene voorwaarden.
5. "Dienst": door de Bibliotheek CultuurPuntAltena aangeboden diensten op het gebied van advisering, opleidingen, trainingen, workshops, detachering, ondersteuning, alsmede het ter beschikking stellen c.q. uitlenen van Producten, en het aanbieden van catering.
6. "Koper/Opdrachtgever": de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een Opdracht aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena verstrekt, dan wel haar Aanbieding accepteert inzake de levering van Producten en/of Diensten die door de Bibliotheek CultuurPuntAltena worden aangeboden. Hieronder wordt mede verstaan de deelnemer aan een opleiding, training, workshop, cursus, lezing of dergelijke, aangeboden door de Bibliotheek CultuurPuntAltena.
7. "Opdracht": een opdracht welke door Koper/Opdrachtgever wordt verstrekt aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena inzake de levering van Producten en/of Diensten die door de Bibliotheek CultuurPuntAltena worden aangeboden.
8. "Overeenkomst": alle overeenkomsten tussen de Bibliotheek CultuurPuntAltena en Koper/Opdrachtgever betreffende de levering van Producten en/of Diensten, alsmede alle (rechts-)handelingen en onderhandelingen die met een en ander verband houden.
9. "Partijen": de Bibliotheek CultuurPuntAltena en Koper/Opdrachtgever gezamenlijk.
10. "Product": door de Bibliotheek CultuurPuntAltena aangeboden en geleverde boeken, materialen, apparatuur, kasten en andere zaken.
11. "Schriftelijk": per post (op papier) of via een elektronische weg (e-mail).

Artikel 2. Toepasselijkheid en inwerkingtreding

- 2.1. Wanneer een onderwijsinstelling een Dienst aanschaft/leent binnen de dienstverleningsovereenkomst van de Bibliotheek op school of van het Cultuurmenu Altena, dan zijn de voorwaarden opgenomen in die dienstverleningsovereenkomst van toepassing. In alle andere gevallen gelden deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 2.2. De Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 september 2022.

Artikel 3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Zolang Koper/Opdrachtgever enige verbintenis jegens de Bibliotheek CultuurPuntAltena niet volledig is nagekomen blijven geleverde Producten ingevolge artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek eigendom van de Bibliotheek CultuurPuntAltena en wel voor rekening en risico van Koper/Opdrachtgever.



3.2. Koper/Opdrachtgever verplicht zich de belangen van de Bibliotheek CultuurPuntAltena in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van de Bibliotheek CultuurPuntAltena afkomstige zaken, werkwijzen, (opleidings- en trainings)modellen, concepten, adviezen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, bestanden, websites en dergelijke komen uitsluitend toe aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Koper/Opdrachtgever.

4.2. De uitoefening van voormelde rechten van intellectuele eigendom - openbaarmaking, overdracht, veeleenvoudiging, verspreiding van gegevens daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena voorbehouden.

4.3. Indien een Overeenkomst moet worden verricht op basis van afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Koper/Opdrachtgever, garandeert Koper/Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart de Bibliotheek CultuurPuntAltena voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.

Artikel 5. Betaling

5.1. Tenzij Schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen dienen betalingen aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.

5.2. Alle betalingen aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena worden in volgorde van opeisbaarheid aangewend ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.

5.3. In geval Koper/Opdrachtgever in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen deze aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena is verschuldigd, zal de Bibliotheek CultuurPuntAltena aan Koper/Opdrachtgever een Schriftelijke aanmaning doen toekomen, met daarin vermeld een termijn van 14 dagen waarbinnen Koper/Opdrachtgever alsnog de vordering kan voldoen.

5.4. Nadat de termijn van 14 dagen ongebruikt is verstreken, verkeert Koper/Opdrachtgever in verzuim en dient deze aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek resp. artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek indien met een consument is gecontracteerd, en alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten, waarbij een minimumbedrag van € 40,- zal gelden.

5.5. In geval Koper/Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, is de Bibliotheek CultuurPuntAltena bevoegd de leveringen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van de Bibliotheek CultuurPuntAltena op volledige schadevergoeding. Anders dan de Bibliotheek CultuurPuntAltena is Koper/Opdrachtgever niet bevoegd de vordering van de Bibliotheek CultuurPuntAltena op deze Koper/Opdrachtgever te verrekenen met hetgeen deze Koper/Opdrachtgever al dan niet opeisbaar van de Bibliotheek CultuurPuntAltena mocht hebben te vorderen. Bij betwisting van een vordering is Koper/Opdrachtgever niet bevoegd zijn (betalings)verplichtingen aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena op te schorten.

5.6. Indien Koper/Opdrachtgever in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Koper/Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Koper/Opdrachtgever, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Koper/Opdrachtgever, zijn vanaf dat moment alle bij de Bibliotheek CultuurPuntAltena op Koper/Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

5.7. Indien er sprake is van deelleveringen zoals omschreven is de Bibliotheek CultuurPuntAltena gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.



Artikel 6. Ter beschikking stellen/uitlenen Producten

6.1. Indien de Bibliotheek CultuurPuntAltena een Dienst aanbiedt, in die zin dat zij haar Producten aan Koper/Opdrachtgever (in dit geval enkel Opdrachtgever) ter beschikking stelt c.q. uitleent (al dan niet kosteloos), geldt dat alle door de Bibliotheek CultuurPuntAltena ter beschikking gestelde c.q. uitgeleende Producten onverkort en volledig eigendom blijven van de Bibliotheek CultuurPuntAltena. De betreffende Opdrachtgever treedt in dit geval slechts op als houder van de Producten.

6.2. Gedurende de periode dat de Bibliotheek CultuurPuntAltena haar Producten ter beschikking stelt c.q. uitleent, dient haar Opdrachtgever zich te gedragen als goed huisvader en te waarborgen dat er geen schade wordt berokkend aan de ter beschikking gestelde c.q. uitgeleende Producten.

6.3. Indien Opdrachtgever bekend is met het feit dat haar faillissement is aangevraagd, dan wel dat zij zelf de aanvraag voor haar faillissement heeft ingediend, dient zij de Bibliotheek CultuurPuntAltena hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en de Bibliotheek CultuurPuntAltena in de gelegenheid te stellen al het nodige te doen om de betreffende Producten terug in haar bezit te krijgen.

Artikel 7. Levering

7.1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt levering standaard plaats aan het adres van de Bibliotheek CultuurPuntAltena (locatie Woudrichem) of aan het adres van een van haar (andere) vestigingen of servicepunten, dan wel vanaf een door de Bibliotheek CultuurPuntAltena aan te wijzen locatie elders. De Producten worden geacht door de Bibliotheek CultuurPuntAltena te zijn geleverd en door Koper/Opdrachtgever te zijn aanvaard zodra de Producten aan Koper/Opdrachtgever worden aangeboden en/of zodra de Producten in of op het vervoermiddel van Koper/Opdrachtgever zijn geladen.

7.2. Het moment waarop de Producten aan Koper/Opdrachtgever op het adres van de Bibliotheek CultuurPuntAltena (locatie Woudrichem) ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van de Bibliotheek CultuurPuntAltena op Koper/Opdrachtgever. Dit geldt onverkort indien Koper/Opdrachtgever weigert of nalaat de levering in ontvangst te nemen.

7.3. Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Koper/Opdrachtgever zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen en wel voor zijn rekening en risico. De Bibliotheek CultuurPuntAltena zal de Producten niet eerder dan nadat additionele kosten van transport en opslag door Koper/Opdrachtgever zijn voldaan, aan Koper/Opdrachtgever ter beschikking stellen. Indien de Producten 30 dagen na de oorspronkelijke levering niet door Koper/Opdrachtgever zijn afgenomen, zal de Bibliotheek CultuurPuntAltena gerechtigd zijn om deze door te verkopen, dan wel te vernietigen voor rekening van Koper/Opdrachtgever. Koper/Opdrachtgever zal dienaangaande jegens de Bibliotheek CultuurPuntAltena geen vordering kunnen instellen.

7.4. Het is de Bibliotheek CultuurPuntAltena toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

7.5. Indien door de Bibliotheek CultuurPuntAltena voor de verpakking en/of het transport emballage, ter beschikking is gesteld of door een derde - al dan niet tegen voldoening van een statiegeld of een waarborgsom - ter beschikking heeft doen stellen is Koper/Opdrachtgever verplicht (tenzij het om een eenmalige verpakking gaat) deze emballage terug te zenden naar het door de Bibliotheek CultuurPuntAltena opgegeven adres bij gebreke waarvan Koper/Opdrachtgever gehouden is de waarde van deze vervoershulpmiddelen en de emballage aan de Bibliotheek CultuurPuntAltena te voldoen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan haar zijde is de aansprakelijkheid van de Bibliotheek CultuurPuntAltena beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.



De aansprakelijkheid van de Bibliotheek CultuurPuntAltena is in ieder geval beperkt tot de dekking die de verzekering biedt. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in geen geval verstaan kennelijke fouten van de Bibliotheek CultuurPuntAltena, waarvan Koper/Opdrachtgever wist, dan wel redelijkerwijs had moeten weten dat de geleverde Producten en/of verrichte Diensten op deze kennelijke fout berusten, alle omstandigheden in aanmerking nemende.

8.2. De Bibliotheek CultuurPuntAltena is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gedeerde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.

8.3. De Bibliotheek CultuurPuntAltena is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Koper/Opdrachtgever verstrekte gegevens.

8.4. De door de Bibliotheek CultuurPuntAltena geleverde Producten en/of verrichte Diensten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel, indien daarvan sprake is.

8.5. Koper/Opdrachtgever is gehouden de Bibliotheek CultuurPuntAltena te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst en de geleverde Producten en/of verrichte Diensten.

8.6. Iedere vordering jegens de Bibliotheek CultuurPuntAltena, behalve die welke door de Bibliotheek CultuurPuntAltena is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9. Privacybescherming

9.1 De Bibliotheek CultuurPuntAltena verwerkt persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacyverklaring. De privacyverklaring is te vinden op haar website: bibliotheekaltena.nl/privacyverklaring.

9.2 Alle informatie die door de Bibliotheek CultuurPuntAltena aan Koper/Opdrachtgever wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en mag niet aan derden worden verstrekt, behoudens Schriftelijke toestemming van de Bibliotheek CultuurPuntAltena en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Bibliotheek CultuurPuntAltena is op haar beurt gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van al hetgeen haar bekend wordt met betrekking tot bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of bedrijf van Koper/Opdrachtgever (werkproces, business plannen, procedé en prijsstelling), behoudens Schriftelijke toestemming van Koper/Opdrachtgever om deze informatie openbaar te maken.

Artikel 10. Garantie en klachten

10.1 Koper/Opdrachtgever is verplicht om de van de Bibliotheek CultuurPuntAltena afkomstige Producten direct bij levering op conformiteit daarvan te controleren.

10.2. Klachten van Koper/Opdrachtgever omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst van de door de Bibliotheek CultuurPuntAltena geleverde Producten en/of Diensten worden door de Bibliotheek CultuurPuntAltena slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd Schriftelijk bij de Bibliotheek CultuurPuntAltena zijn ingediend, onder opgave van een beschrijving van de aard van het gebrek, waarbij als bekwame tijd een termijn van 48 uren na levering, althans een termijn van 48 uren na constatering van het gebrek heeft te gelden. Een klacht moet schriftelijk of per e-mail worden gemeld bij educatie@bibliotheekaltena.nl.

De klacht wordt in beginsel binnen 2 weken na ontvangst door de organisatie behandeld. Wanneer de deelnemer de klacht onvoldoende beantwoordt, kan hij de klacht vervolgens voorleggen aan de directeur. De directeur behandelt de klacht in beginsel binnen vier weken.

10.3. Klachten omtrent de berekende prijzen en andere klachten betreffende facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij de Bibliotheek CultuurPuntAltena, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.

10.4. De Bibliotheek CultuurPuntAltena dient door Koper/Opdrachtgever in staat te worden gesteld om bij een klacht in de zin van dit artikel binnen 7 dagen na de melding daarvan door Koper/Opdrachtgever



nader onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht bij gebreke waarvan ieder recht op garantie vervalt.

10.5 Een klacht schort de betalingsverplichting van de deelnemer niet op.

10.6 Bij een geschil streven partijen naar een minnelijke oplossing. Als dit niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1 Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen in onderling overleg de ongeldige bepaling door een bepaling die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

11.2 De Bibliotheek CultuurPuntAltena behoudt zich het recht voor deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden tussentijds te wijzigen.

11.3 Op de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.